



RENAULT TRUCKS **OILS**

renault-trucks-oils.com

UN PARTENAIRE INTERNATIONAL EXCLUSIF
RECOMMANDÉ POUR SES LUBRIFIANTS DEPUIS 90 ANS



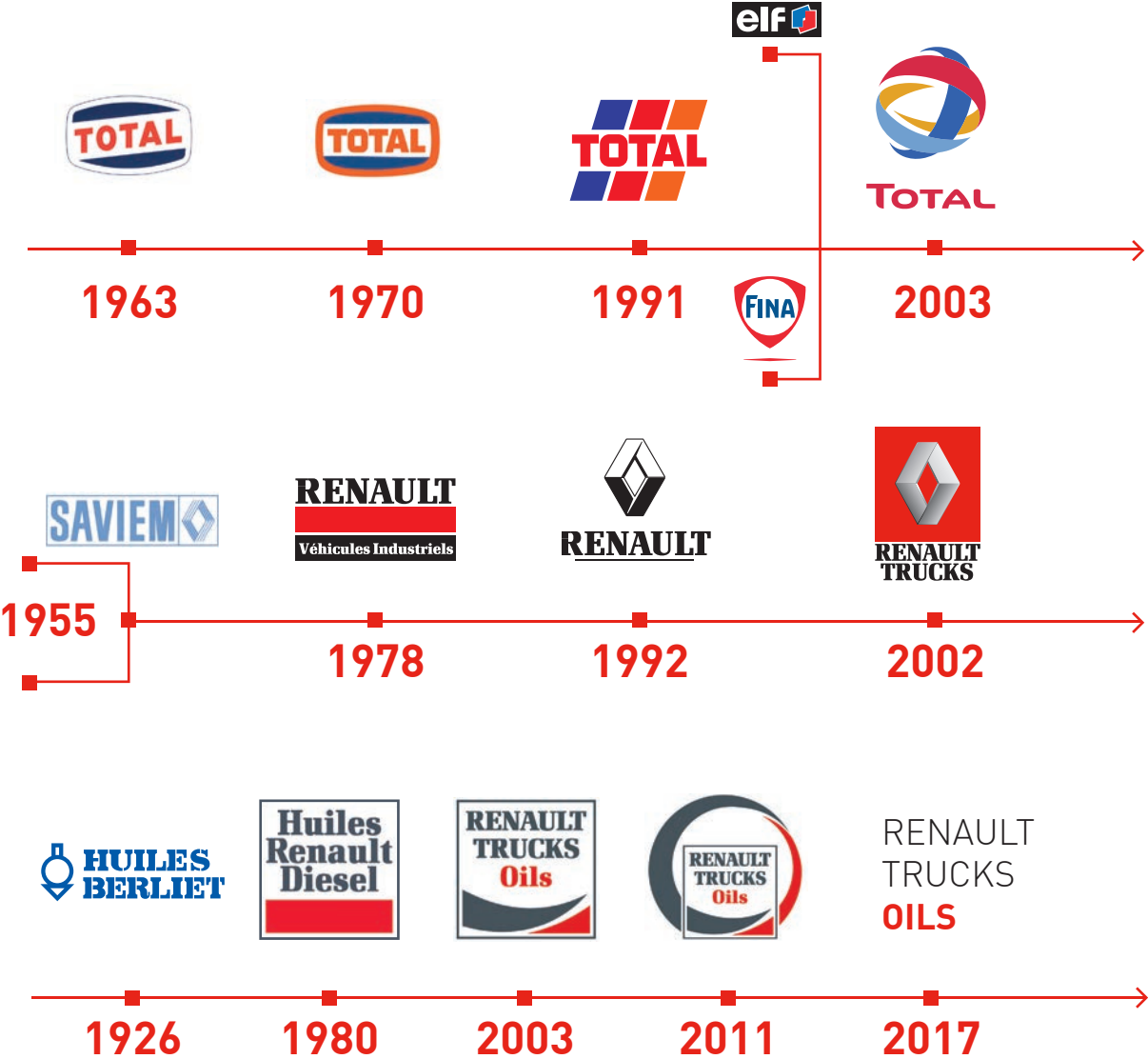
SOMMAIRE

HISTORIQUE TOTAL ET RENAULT TRUCKS	PAGE 3
PARTENAIRES & PARTENARIAT	PAGE 4
NATURE DES LIENS COMMERCIAUX	PAGE 8
PLAN D' ACTIONS ET APPORTS DE CHAQUE PARTENAIRE	PAGE 10
DIFFÉRENTES GAMMES DE PRODUITS	PAGE 13
CHARTRE GRAPHIQUE	PAGE 14



HISTORIQUE TOTAL ET RENAULT TRUCKS

De 1955 à 2017, histoires de marques.



PARTENAIRES & PARTENARIAT

TOTAL EN 2016



Une large gamme d’usages multiples :

HUILE MOTEUR	HUILE POUR ENGRÉNAGES
LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	TRAVAIL DES MÉTAUX
HUILES BLANCHES	HUILES DE TRANSMISSION
FLUIDES HYDRAULIQUES & DE FREIN	



Les produits innovants de TOTAL sont issus d’une recherche à la pointe des spécifications internationales et des exigences industrielles :
LOW SAPS (taux bas de cendres sulfatées, de phosphore et de soufre),
Fuel Economy (Economiseur de carburant), Bio Lubrifiants, lubrifiants universels, ...
développés en partenariat avec les plus grands constructeurs.

TOTAL LUBRIFIANTS
est un sponsor
important en Formule 1,
WRC, Moto GP,
Endurance
& Rally Raid.


De gros investissements
sont déployés
sur le recyclage
des huiles usées.

TOTAL LUBRIFIANTS
s’efforce de fournir
les meilleurs produits
et services
à ses clients.



TOTAL Lubrifiants
est présent sur des segments
de marché diversifiés



 VÉHICULES PRODUITS EN FRANCE

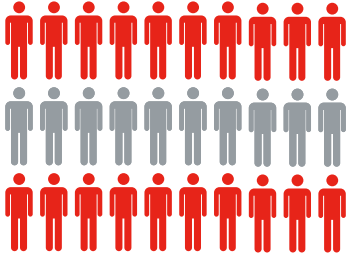


Présent dans plus de :
100 pays

Une gamme complète de véhicules 2,8 - 120 T



DISTRIBUTION - CONSTRUCTION
CONSTRUCTION LOURDE - LONGUE DISTANCE

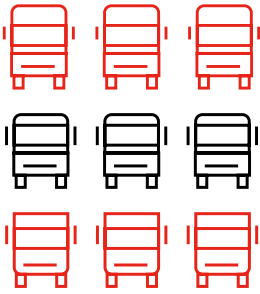


9 000
personnes au service
de la marque


1 500
points de ventes
et services

Europe	1 232
Afrique et Moyen-Orient	140
Amériques	65
Asie	68

48000
camions vendus
dans le monde



RENAULT TRUCKS
FAIT PARTIE DU
GROUPE VOLVO
UN DES PREMIERS
CONSTRUCTEURS
MONDIAUX DE CAMIONS



PARTENARIAT

Entre TOTAL et RENAULT TRUCKS, le partenariat s'articule autour de 4 piliers.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Véritable référent technique dans le cadre du partenariat, TOTAL développe, au cœur de ses centres de recherche, les produits Renault Trucks Oils, dédiés aux différentes gammes de camions RENAULT TRUCKS.

PRÉCONISATION

RENAULT TRUCKS et son réseau **préconisent et recommandent les produits Renault Trucks Oils**, conçus et distribués par TOTAL.

SERVICES ADAPTÉS

TOTAL est un **référent en terme de logistique, de marketing, d'investissements de matériel et de formations** pour le réseau RENAULT TRUCKS. Expert en lubrifiants, TOTAL propose également une gamme complète de services élaborés.

PROXIMITÉ

TOTAL accompagne le réseau RENAULT TRUCKS grâce à des équipes de commerciaux chargés de développer les ventes de lubrifiants mais aussi de **former, conseiller et accompagner techniquement et commercialement** les revendeurs et distributeurs sur le terrain.

LETTRE DE CO-SIGNATURE



RENAULT TRUCKS **OILS**



RENAULT TRUCKS et TOTAL LUBRIFIANTS sont associés depuis 90 ans dans un partenariat fort et unique qui a contribué avec succès au développement international des lubrifiants à marque du constructeur, Renault Trucks Oils. Forts de ce constat, c'est avec confiance et une ambition renforcée que nous avons signé le 11 décembre 2015 le renouvellement du partenariat qui unit les 2 sociétés. Nous sollicitons toutes les équipes de RENAULT TRUCKS et de TOTAL LUBRIFIANTS pour faire de ce partenariat global un large succès, car les défis sont nombreux.

- En Recherche & Développement, où nos équipes mettent l'excellence de leur savoir-faire pour développer les fluides de maintenance ou de dépollution les plus performants, capables de satisfaire les consommateurs les plus exigeants et de répondre à notre ambition commune de réduire significativement les émissions polluantes, les consommations de carburant et les coûts à l'usage d'exploitation de nos clients.
- Auprès de nos clients, afin de leur apporter les solutions les plus adaptées à leurs besoins. Les produits Renault Trucks Oils, vendus dans nos réseaux de distribution à travers le monde, offrent une satisfaction client optimale et assurent leur fidélité. L'offre Renault Trucks Oils, spécialement conçue à partir d'une coopération technique de premier plan, est une solution offrant la garantie RENAULT TRUCKS.

Ce partenariat stratégique requiert la mobilisation de toutes les équipes et notamment au sein de nos filiales commerciales, afin d'animer les plans d'actions marketing et commerciaux qui permettront de créer un lien dynamique et fructueux avec nos clients.

Nous comptons sur les efforts de chacun pour que ce partenariat exceptionnel soit rendu visible auprès de nos clients afin de montrer que nous agissons au plus près de leurs besoins et affirmer, une fois encore, que notre exigence est l'excellence.

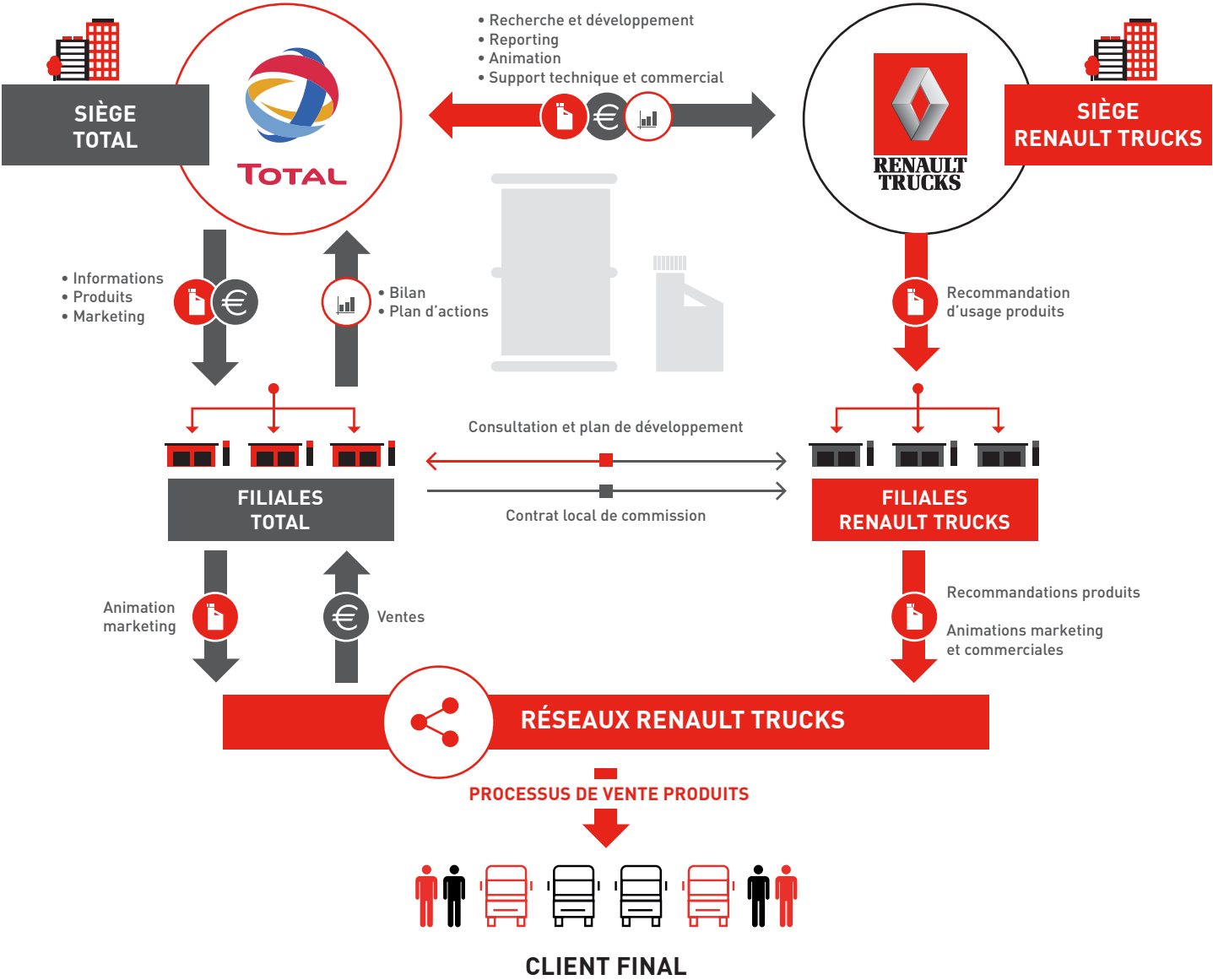
A stylized, abstract signature in black ink, consisting of several sharp, angular strokes.

Bruno BLIN
Président
RENAULT TRUCKS

A stylized, abstract signature in blue ink, consisting of several sharp, angular strokes.

Mathieu SOULAS
Président - Directeur Général
TOTAL LUBRIFIANTS

NATURE DES LIENS COMMERCIAUX

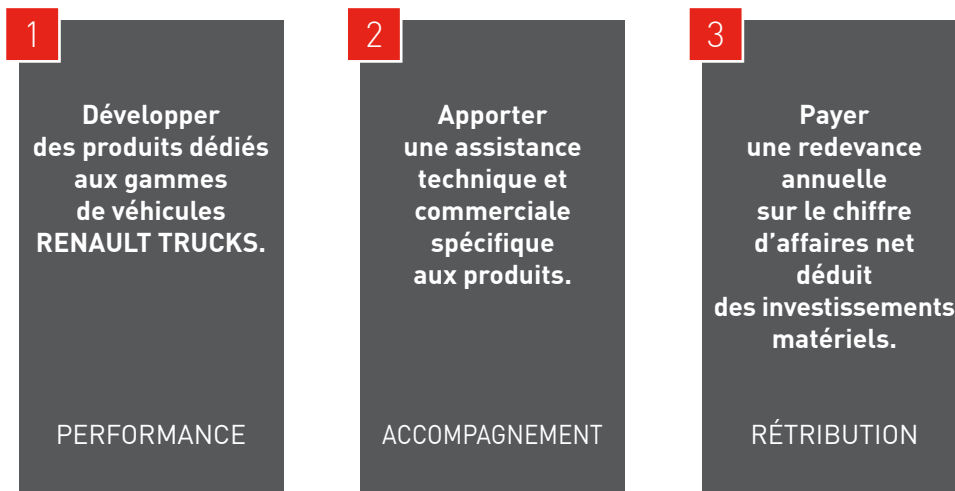




PLAN D'ACTIONS & APPORTS DE CHAQUE PARTENAIRE

Un engagement réciproque, vecteur de succès.

TOTAL s'engage à :



Le partenariat au quotidien :

- Développement de supports de formation spécifiques portant sur la technique et la vente des produits Renault Trucks Oils.
- Communication régulière des chiffres de vente nets pour le calcul de la redevance (CA hors remises, rabais, remises de fin d'année, prêt de matériel en clientèle, prêts financiers demandés par le client financés via TOTAL).
- R&D continue pour proposer des produits répondant aux normes de qualité selon ISO TS16949 et ISO14001 et autres certifications ou évolution de ces dernières.
- Assistance et accompagnement de Renault Trucks dans la conception et la mise en place de communications régulières à destination du Réseau de Distribution Renault Trucks.
- Distribution de la gamme de produits Renault Trucks Oils et fourniture des services connexes au Réseau de Distribution Renault Trucks.

RENAULT TRUCKS s'engage à :



Le partenariat au quotidien :

- Mise en avant du label **RENAULT TRUCKS OILS** sur les supports suivants : documents et informations descriptives des véhicules et de leur moteur, de maintenance, sticker sur véhicule.
- Mise en place d'actions de partenariat pour le développement des ventes de lubrifiants en collaboration étroite avec les équipes TOTAL.
- Association de TOTAL dans ses actions marketing après-vente lorsqu'il est l'annonceur, pour la maintenance et la vidange en particulier.
- Association de TOTAL aux communications après-ventes RENAULT TRUCKS.
- Forte recommandation par les représentants terrain des produits Renault Trucks Oils par tous les moyens et promotion des produits dans les réunions de vente et / ou séminaires.



DIFFÉRENTES GAMMES DE PRODUITS

Tous les produits bénéficient de la garantie constructeur. Ils sont labellisés produits d'origine et sont recommandés par RENAULT TRUCKS, garantissant un fonctionnement optimum des véhicules.



LA GAMME LUBRIFIANTS

Face à l'évolution des normes environnementales, TOTAL propose une gamme complète de lubrifiants hautes performances qui offre à la fois une économie de carburant engendrant une réduction des émissions de CO₂ mais aussi une meilleure protection contre l'usure et la corrosion.

Afin de renforcer son engagement environnemental, TOTAL a également élaboré une gamme complète de lubrifiants bio, ecolabellisés. Des circuits hydrauliques à la chaîne cinématique, en passant par les graisses, les lubrifiants bio permettent de faire face aux préoccupations liées à la pollution.



LA GAMME GRAISSES

Indispensable au bon fonctionnement des mécanismes, TOTAL conçoit et commercialise une large gamme de graisses. Ces dernières permettent une protection idéale des camions contre la corrosion, l'oxydation et l'usure et offrent des performances optimales.



LA GAMME PRODUITS DE PROTECTION

L'augmentation des puissances moteur et des températures de combustion nécessite des produits de protection toujours plus pointus afin de garantir une durée de vie optimale aux systèmes de refroidissement. TOTAL développe des liquides de refroidissement pour camions à base de glycol et issus de la technologie organique assurant protection du moteur et maîtrise de la température.



LA GAMME ADBLUE®

Afin de répondre aux nouvelles normes européennes en matière de gaz d'échappements, TOTAL conçoit et distribue la solution AdBlue®, résultant de la technologie SCR (Selective Catalytic Reduction). Le produit est directement pulvérisé sur le courant de gaz d'échappements dans le convertisseur catalytique, dans le but de transformer les oxydes d'azote en azote et eau. TOTAL conçoit, fabrique et distribue également un agent de réduction des oxydes d'azotes, le CleanRMax®, qui permet de répondre aux besoins d'un autre type d'utilisation.

CHARTRE GRAPHIQUE

Depuis le 1^{er} janvier 2016, Renault Trucks Oils n’est plus une marque mais une offre de produits développée et promue par TOTAL LUBRIFIANTS, pour RENAULT TRUCKS.

Tous les supports de communication et marketing produits appliqueront les éléments identitaires de RENAULT TRUCKS.

Cette charte graphique présente les grands principes identitaires de l’offre Renault Trucks Oils. Ils doivent être respectés dès à présent.

Vous rapprocher du siège TOTAL LUBRIFIANTS pour toute question sur la charte.

RENAULT TRUCKS OILS
CHARTRE GRAPHIQUE



deux niveaux de graisses : RENAULT TRUCKS en light et OILS en bold.

Le label s'utilise principalement en noir et rouge (cf. Fig 01), cependant pour certains supports, le label peut être utilisé en noir et blanc (cf. Fig 02) ou en réserve (cf Fig 03 ou Fig 04).

CHARTRE GRAPHIQUE RENAULT TRUCKS OILS - DÉCEMBRE 2016

TRUCKS OILS

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 01 - Label Renault Trucks Oils principal.

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 02 - Label Renault Trucks Oils noir

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 03 - Label Renault Trucks Oils, monochrome sur fond blanc

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 04 - Label Renault Trucks Oils, réserve sur fond blanc

10

le label s'utilise principalement en noir et rouge.

TRUCKS OILS

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 05 - Label Renault Trucks Oils format carré.

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 07 - Label Renault Trucks Oils format carré, inverse/long.

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 06 - Label Renault Trucks Oils format carré, noir.

RENAULT TRUCKS OILS

Fig 08 - Label Renault Trucks Oils format carré, réserve.

11

CHARTRE GRAPHIQUE RENAULT TRUCKS OILS - DÉCEMBRE 2016



